



CICI NAILS

Cici nails d.o.o.

telefon: 099/215-0539

Ul. Franje Maričevića 35

email:cicinailswebshop@gmail.com

35000 Slavonski Brod

OIB: 64299104818

OBRAZAC ZA POVRAT / REKLAMACIJU PROIZVODA

Zahvaljujemo na kupnji u web trgovini Cici nails d.o.o. Račun ćete primiti na svoju e-mail adresu.

Ako želite vratiti isporučeni proizvod ili prijaviti grešku proizvoda možete to učiniti unutar 45 dana od izdavanja računa.

Ako se na proizvodu pojavio materijalni nedostatak, imate mogućnost reklamacije. Za pogrešno poslan proizvod organizirat ćemo povrat proizvoda i slanje proizvoda koji ste naručili na naš trošak.

Informacije: 099/215-0539 (ponedjeljak-petak 07:00 - 15: h) ili e-mail adresa:
cicinailswebshop@gmail.com

**Za povrate/reklamacije molimo ispunite dolje navedene podatke * i priložite
kopiju računa.**

Broj narudžbe (prepišite s računa): _____

Broj računa (prepišite s računa): _____

Ime i prezime: _____

**Adresa (ulica, kućni broj, poštanski broj,
mjesto):** _____

**Broj
telefona:** _____

E-mail adresa: _____

**Tekući račun otvoren u
banci:** _____

Naziv i šifra proizvoda: _____ **Količina:** _____

**Razlog povrata robe / reklamacije
robe:** _____

Popunjavanje Cici nails d.o.o.

Riješavanje reklamacije

Datum: _____ **Potpis:** _____

Kupac: _____

Odgovorna osoba za rješavanje: _____

* Cici nails d.o.o. obvezuje se postupati s dobivenim podacima u skladu s odredbama važećeg zakonodavstva u području zaštite osobnih podataka te prikupljene podatke koristiti isključivo u svrhu rješavanja povrata/reklamacije proizvoda.